

CHEZ DELTA, ON PREND SOIN DE VOUS.



Nous nous engageons à offrir de la flexibilité, créer plus de tranquillité d'esprit, à garantir la sécurité et la propreté.



Flexibilité

Extension des politiques et des usages afin de faciliter le voyage.



Crédits de Vol

Billets admissibles échangeables jusqu'au 31 décembre 2022.



Frais de Modification

Aucun frais pour les billets émis avant le 17 avril 2020 avec des départs prévus entre mars 2020 et le 31 mars 2021 **ou** achetés avant le 31 décembre 2020.



Réassurance

Une carte interactive sur le site www.delta.com vous permet de planifier vos voyages en toute sérénité.

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT À CHAQUE ÉTAPE DU VOYAGE : Mettre en place des mesures conformes aux normes CDC¹ et WHO².

Préparation et Arrivée à l'Aéroport*

Fournir aux voyageurs des informations et des outils. Établir un partenariat avec les aéroports et la TSA³ pour offrir une expérience plus sûre.



Des e-mails⁴ avant le départ fournissent les dernières politique et mises à jour de voyage, ainsi que des détails sur la meilleure façon de se préparer pour le voyage et des conseils pour être en sécurité.



Les clients et les employés doivent maintenant porter des protections faciales. Des kits de protection gratuits sont disponibles, y compris à bord, ce qui rend les masques et le désinfectant pour les mains facilement accessibles.



Des vitres en plexiglas sont maintenant installés devant les agents de tous les comptoirs Delta dans tout l'aéroport. Les surfaces sont nettoyées et désinfectées fréquemment.



La TSA³ autorise à passer la sécurité avec un désinfectant de 340g, désinfecte fréquemment les bacs et nettoie la machine ETD (scanner pour explosifs) après chaque passager.

Avant le Vol et l'Embarquement

Le nettoyage des surfaces et la distanciation sociale sont des priorités clés à la porte et pendant l'embarquement.



L'application Fly Delta utilisée comme un outil de voyage sans contact, permet l'ensemble des transactions, de l'acte d'achat ou d'une offre de surclassement à l'accès aux cartes d'embarquement et la réception de notifications d'embarquement.



La désinfection par pulvérisation électrostatique est effectuée avant chaque vol et, si un avion ne passe pas notre liste des points de vérification de nettoyage, les équipes sont autorisées à suspendre le vol.



À la porte d'embarquement, les agents et les écrans d'affichage de la porte avertissent lorsque le nettoyage des avions est terminé, rappellent aux voyageurs les sièges bloqués et encourageant la distance



Les files d'attente sont limitées à 10 clients à la fois et les passagers sont embarqués de l'arrière de l'avion vers l'avant pour permettre le maintien des distances.

Pendant le Vol et à l'Arrivée

Les filtres HEPA recyclent l'air, plus d'espace est disponible à bord, et un service de restauration modifié réduit les points de contact.



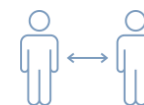
Des sacs de collation, comprenant aussi une boisson, une collation et une lingette ou un gel désinfectant, sont distribués sur certains vols à l'embarquement afin de réduire les points de contact du service à bord.



Les sièges du milieu et certains sièges de fenêtre et d'allée sont **bloqués jusqu'au 30 mars 2021** et le nombre total de clients par vol a été réduit afin de garantir les distances de sécurité.



Du gel hydroalcoolique est mis à disposition des passagers en plusieurs endroits de l'appareil et les toilettes sont progressivement équipées de LED antibactériennes.



La sortie de l'avion se fait de l'avant vers l'arrière par rangées pour éviter aux passagers de se croiser.



La pulvérisation électrostatique avec du désinfectant de haute qualité est utilisée pour désinfecter nos zones de livraison des bagages à l'intérieur du pays.

* Les installations des aéroports internationaux ont mis en œuvre différentes mesures, veuillez consulter leurs sites Web pour plus de détails. 1 Centers for Disease (Centres de contrôle et de prévention des maladies). 2 World Health Organization. (Organisation mondiale de la santé). 3 TSA est la sécurité Américaine. Les mesures prises ne sont valables qu'aux États-Unis. 4 L'adresse e-mail doit être documentée dans le dossier de réservation du passager ou requiert que ce dernier ait téléchargé l'application Fly Delta. Sous réserve de modifications. Informations valables au 20/11/2020. © 2020 Delta Air Lines Inc. EMEA1 / SC 03062020